



JAARLIJKS CONGRES – MULTIPROBLEEMGEZINNEN – 4^E EDITIE

26 maart 2020

Pullman Cocagne, Eindhoven

Programma

09.15 uur Registratie en ontvangst

10.00 uur Opening door de dagvoorzitter Drs. Guus Feron

10.15 uur Dr. Jana Knot- Dickscheit [Rijks Universiteit Groningen] - 'Wat we weten en (niet) doen'

11.00 uur Dr. Jelle Drost [Rijks Universiteit Groningen] - Werkzame elementen in de hulpverlening aan multiprobleemgezinnen

11.45 uur Pauze

12.15 uur Mr. Lydia Janssen [Praktijk Lydia Janssen] - De grenzen van drang en dwang

13.00 uur Lunch

Deelsessies

14.00 uur Deelsessie 1

1A Tessie Wittelings [Koraal Groep] - Communiceren met laag taalvaardige mensen

1B Jennet Ahbouk MSc. [Praktijk HSN] - Werken met interculturele multiprobleemgezinnen

15.00 uur Pauze

15.30 uur Deelsessie 2

2A Sonja Heijkamp [Bureau Jeugd en Media] - Omgaan met online (on)veiligheid binnen MPG

2B Mr. Goos Cardol [Zuyd Hogeschool] - Ouderbegeleidende posities

16.30 uur Afsluiting

Sprekers en hun bijdrage

Dr. Jana Knot - Dickscheit

Bijdrage: 'Wat we weten en (niet) doen': Over de (on)mogelijkheden in de hulp aan gezinnen met meervoudige en complexe problemen

Jana is onderzoeker en Universitair Hoofddocent aan de basiseenheid Orthopedagogiek van de Rijksuniversiteit Groningen. Daarnaast is zij werkzaam bij GGz-instelling Molendrift als Gz-psycholoog en cognitief gedragstherapeut.

We weten inmiddels al veel over wat werkt voor gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Hoe komt het dan toch dat het soms moeilijk lukt deze kennis toe te passen en beoogde resultaten te bereiken? Wat dien je als (jeugdzorg)professional die met deze

gezinnen werkt te weten, te kunnen en te doen? Er wordt stilgestaan bij actuele discussies en ontwikkelingen in praktijk en onderzoek zoals de betekenis van chronische problematiek van ouders (bijv. psychiatrische problematiek) voor het hulpverleningsproces; de positie en ontwikkeling van kinderen in deze gezinnen; en de verhouding tussen werkzame elementen en het handelen van professionals in de gezinnen.

Dr. Jelle Drost

Bijdrage: Zien en gezien worden: je krijgt niet wat je ziet

Jelle is Sociaal Pedagoog en Orthopedagoog-Generalist, GZ-psycholoog, Klinisch Psycholoog, Gezinstherapeut en Hypnotherapeut. Hij heeft ruime expertise op het vlak van behandeling en begeleiding van voornamelijk kinderen en jongeren met een licht verstandelijke beperking en langdurig problematische gezinssituaties. Hij is hoofddocent Orthopedagogiek en hoofd van het Universitair Ambulatorium Groningen. Jelle is tevens als hoofdopleider interventie, docent en supervisor verbonden aan de Universitaire Postmasteropleiding Orthopedagogiek te Groningen.

Jongeren met een LVB worden vaak overschat. Men houdt dan nog wel rekening met hun cognitieve ontwikkelingsachterstand, maar vergeet dat deze jongeren ook vaak sociaal en emotioneel functioneren ver beneden hun kalenderleeftijd. Dit heeft grote consequenties voor zowel de diagnostiek als de behandeling van deze jongeren en gezinnen. In deze bijdrage wordt hier dieper op ingegaan.

Mr. Lydia Janssen

Bijdrage: De grenzen van drang en dwang in de aanpak van de multiproblemen van gezinnen

Lydia is jurist, zelfstandig adviseur en opleider, gespecialiseerd in recht, (jeugd)zorg en welzijn. Zij heeft in opdracht van het ministerie de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ontworpen. Lydia heeft ruime werkervaring op het gebied van privacyreglementen, ouderschap en gezag, dossiervorming, beroepsgeheim en juridische aspecten van de (jeugd)zorg en incidentenonderzoek. Zij is auteur van diverse brochures en boeken over recht en zorg.

Het is voor professionals van belang om de juridische kaders te kennen die gelden bij de aanpak van de problemen waarmee multiprobleemgezinnen kampen. Deze kaders worden door hulpverleners regelmatig als belemmerend ervaren. Toch kunnen de wettelijke regels professionals ook helpen om het vertrouwen van deze gezinnen te winnen en te houden. Als het voor de gezinnen duidelijk is dat ook de hulpverlener is gebonden aan regels en niet zomaar – wat sommige gezinnen vrezen –gedwongen hulp kan opleggen of kinderen uit huis kan plaatsen, kan dat rust en vertrouwen geven in de werkrelatie.

Tessie Wittelings

Bijdrage: Taal voor allemaal

Tessie is kernteamlid en projectcoördinator 'Taal voor allemaal'. Daarnaast vervult zij de functie ondersteuningsfunctionaris cliëntparticipatie binnen Maasveld, onderdeel van Koraal Groep.

Het besef dat voor een grote groep mensen de Nederlandse samenleving te complex is en te snel gaat is bij professionals in het sociaal domein doorgedrongen. Juist mensen die in armoede leven en met schulden kampen – één op de vijf huishoudens in Nederland – worden geconfronteerd met allerlei regelingen, vorderingen en heel veel ingewikkelde brieven. Onder hen een grote groep mensen met een licht verstandelijke beperking. Voor

hen is het van belang om eenvoudige taal te gebruiken. Taal die iedereen begrijpt. Eenvoudig maar niet kinderachtig. Dat is makkelijker gezegd dan gedaan. De overheid en andere instellingen worstelen daar ook mee. Ze proberen nu steeds vaker om op B1-niveau te communiceren. Maar B1 is voor de ruim 2 miljoen laaggeletterden, onder wie veel mensen die op LVB-niveau functioneren, nog te moeilijk. De kunst is om eenvoudig maar niet kinderachtig te zijn. In het 'Taal voor allemaal' project wordt hier onderzoek naar verricht. In deze deelsessie vertelt Tessie over het ontstaan en de ontwikkeling van 'Taal voor allemaal' en over wat het project tot nu toe opgeleverd heeft. Deelnemers ontvangen handreikingen en tips over het toepassen van 'Taal voor allemaal'.

Jennet Ahbouk MSc.

Bijdrage: Werken met interculturele multiprobleemgezinnen

Jennet is forensisch gedragswetenschapper en werkzaam bij Praktijk HSN. Deze organisatie biedt specialistische hulpverlening aan jongeren, (jong)volwassenen en gezinnen met een interculturele achtergrond, met aandacht voor identiteit. Daarnaast leidt HSN (jonge) professionals op om de doelgroep op een passende wijze te helpen.

Het werken met multiprobleemgezinnen is altijd uitdagend. Soms zijn er culturele en/of religieuze verschillen die het werk een stuk uitdagender maken. Het kan voor menig hulpverlener lastig zijn om hier mee om te gaan. Welke rol speelt geloof en cultuur voor deze groep en hoe verhoudt dit zich tot de (ervaarde) multi problematiek. Bedien je deze groep net zoals ieder ander of houdt je wel extra rekening met hun cultuur en geloof? In deze deelsessie gaat Jennet nader in op deze vraagstukken en staan zij stil bij de kennis en vaardigheid die belangrijk is bij het werken met deze groep.

Sonja Heijkamp

Bijdrage: Omgaan met online (on)veiligheid binnen MPG

Sonja studeerde sociaal pedagogisch hulpverlening aan Hogeschool de Horst in Driebergen. Zij werkte circa 20 jaar als begeleider en coördinerend begeleider met jongeren en volwassenen met een licht verstandelijk handicap, psychische- en verslavingsproblematiek. De afgelopen jaren heeft zij zich gespecialiseerd in mediawijsheid bij mensen met een verstandelijke beperking. Als projectcoördinator bij het expertisecentrum van Amerpoort coördineert zij het consultatieteam Cliënt, Internet en Sociale media. Via Bureau Jeugd en Media zet zij zich actief in voor meer mediawijsheid en digitale vaardigheden bij mensen met een verstandelijke beperking en hun begeleiders.

In deze deelsessie worden de deelnemers meegenomen in de wereld van mediawijsheid en het belang van mediaopvoeding in elk gezin. Hoe werkt online groepsdynamiek op Instagram en Snapchat? Welke online risico's en kansen zijn er met sociale media? Er worden voldoende praktische handvatten aangereikt om zelf actief aan de slag te gaan met mediaopvoeding.

Mr. Dr. Goos Cardol

Bijdrage: De ouderbegeleidende positie

Goos is onderzoeker en programmaleider Jeugd bij het lectoraat Sociale Integratie aan de Zuyd hogeschool en werkt daarnaast zelfstandig als trainer en adviseur. Zijn specialisaties zijn jeugdbeschermingsrecht, jeugdstrafrecht, kinderrechten, internationale kinderbescherming en preventie huiselijk geweld.

Hoe een ouderbegeleidende positie in te nemen in problematische hulpverleningssituaties? Deze vraag staat centraal in de deelsessie onder leiding van Goos Cardol, waarbij hij de vraag zowel vanuit het perspectief van het vrijwillige hulpkader, als ook vanuit het perspectief van het gedwongen kader zal behandelen.

Drs. Guus Feron

Bijdrage: Dagvoorzitter

Guus is opgeleid als jeugdhulpverlener en studeerde Comparative European Social Studies aan de University of North London. Op de werkvloer lag zijn hart bij het systemisch werken met (LVB-) jongeren met bijkomende psychiatrische problematiek en het begeleiden van gezinnen met complexe problematiek. Hij werkte regelmatig voor het consulententeam (het huidige CCE) en verzorgde gastcolleges in Nederland en België. Guus volgde een variëteit aan opleidingen op het gebied van agogiek, rechtswetenschappen, management en kwaliteitszorg en heeft meer dan 20 jaar ervaring in leidinggevende- en beleidsfuncties opgedaan.